

CLEVERPATH HOLDINGS LTD

GENEL BAHİS KURALLARI

Tefsir

İşbu Genel Bahis Kurallarının amaçları için aşağıdaki ifadelerin – kelimelerin anlamı şöyledir:

“Şirket” - Megabet Plus ticaret unvanı altında CLEVERPATH HOLDINGS LTD anlamına gelmektedir.

“Temsilci” - Şirket adına bahis hizmetleri sunmak için Ulusal Bahis Kurumu tarafından yetkilendirilmiş kişi veya şirket veya tesisler.

“Oran/ Değer” – Belli bir *Bahis* için *Şirketin* sunduğu oran/ değer anlamına gelmektedir. *Oran*, değeri bir bahis birimi olan kazanılan her *Bahis* için *Şirketten* ödenen miktar anlamına gelmektedir.

“Kupon” – *Şirket* tarafından sunulan *Bahislerin* tanımını içeren kuponlar, basılı ya da elektronik formatta olup hem bahis oynamak, hem de kamuoyunu bildirmek için kullanılmaktadır.

“Bahis Kuponu/ Katılım Formu” – Her *kupon/ form*, *Şirket* ile *Müşterinin* arasındaki sözleşmeyi kanıtlayan ve söz konusu sözleşmenin *Müşteriye* ait olduğunu ispatlayan belge. *Şirketin* Terminal makinesinden basılan ve *Bahsi* açıklayan kayıtlı *Bahis*, *Müşterinin* seçeneklerini ve de talimatlarını içeren ve de aynı zamanda sözü geçen kayıtların kanıtı sayılan formdur. *Bahis Kuponu/ Katılım Formu*; oynandığı bayiler, tarih ve saat hakkında bilgiler, özgün tanımlama kodu, *Müşterinin* seçeneklerini/ etkinliklerini, söz konusu seçeneklerin/ etkinliklerin saatleri, değerleri/ oranları, *Bahsin* tipi, barkodu ve başka bilgileri içermektedir.

“Bahis” – *Şirketin* bir terminal makinesinden çıkarılmış, *Şirketin* merkez bilgisayar sisteminde kayıtlı bulunmuş ve ilişkin *Bahis Kuponunun* yazdırılmış bulunan geçerli bahis.

“Müşteri” – *Şirketten* düzenlenen *Bahislere* katılan ve en az bir geçerli *Kupon* çıkarılan bir kişi.

“Kural” – *Şirket* ile *Müşterileri* arasında *Bahislerin* oynanmasını düzenleyen genel şart ve koşulları tanımlayan işbu belge; ayrıca *Kuponlar* ve *Katılım Formlarının* üzerinde ya da *Şirketin* bahis bayilerinin tesislerinde asılmış bulunan ya da basın veya teletext veya web sitesi gibi elektronik medyalar yoluyla duyurulan başka herhangi ilave şart ve koşullar.

“Kazanç Hesaplama Tarihi” – Merkez bilgisayar sisteminden yürütülen prosedüre göre bir *Bahsin* kazanan olarak belirlenip kaydedildiği zaman.

GENEL KURALLAR

1.1 KURALLARIN HÜKÜMLERİNİN KABULÜ

Müşteri, herhangi bir geçerli bahis kuponu yatırarak işbu kurallardan haberdar olduğunu kabul eder.

1.2 KURALLARIN YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ

İşbu *Kurallar* 24.04.2019 tarihinden itibaren yürürlüğe girip *Müşterinin* onlarla ilgili olarak bildirilip bildirilmediğine bakılmaksızın *Şirketten* kabul edilen *Bahisleri* düzenlemektedir. Aynı zamanda, bir anlaşmazlık olması halinde *Şirket*, *Müşterilerin* şikayetlerine doğrudan, yani *Müşterilerle* birlikte, çare bulmaya çalışacaktır. *Şirketin* *Müşterileri*, aşağıdaki *Kuralları* okumalı ve kabul etmelidir ve de onlara uymalıdır. *Şirketten* çıkarılan bir *Bahis Kuponunun* mevcudiyeti, ilişkin makbuzun üzerinde de yazıldığı gibi, *Müşterinin* aşağıda bulunan ya da *Şirketin* bahis bayileri tesislerinde, *Temsilcilerinde* veya başka resmi tesislerinde bulabildiği *Kuralları* tanıyıp kabul ettiğini göstermektedir.

1.3 BAHİSLER KABULÜ

“Bahisler”, Sadece 18 yaşını doldurmuş bulunan kişilerden kabul edilmektedir.

1.4 ÇALIŞMA SAATLERİ

Bahisçilerin/ Bahis Bayilerinin (*Temsilcilerin*) fiziksel etkinlikleri, sadece Şirketçe belirlenen çalışma saatleri içinde yürütülebilmektedir (09:00 – 24:00). Şirket isterse, bir *Bahis* bilgisayardan kabul edilmiş ve de ilişkin makbuz verilmiş bulunursa bile merkez ofisinin çalışma saatleri dışında yatırılan her bahsi iptal etme hakkını saklı tutmaktadır. Şirketin çalışma saatleri, resmi yerleriyle tesislerinde açıklanmaktadır. Çalışma saatleri, belli etkinlikler boyunca uzatılabilmektedir.

1.5 BAHİS KABULÜ GEÇERLİLİĞİ

Hiçbir *Bahis*, *Müşterinin* elinde Şirketin *Kurallarına* uygun olan geçerli bir makbuz, yani *Bahis Kuponul Katılım Formu*, bulunmaksızın kabul edilemez ve geçerli sayılamaz. Şirket, herhangi bir *bahsi*, sunulduğu anda, tamamen ya da kısmen kabul etmeme hakkını saklı tutmaktadır. Şirketin terminal makineleri yoluyla yatırılan bahisler, sadece Şirketin onaylı bahis prosedürlerine uygun olarak yatırılmışsa kabul edilmektedir. Şirketten onaylanmamış başka herhangi prosedür kabul edilmez. Sadece Bahis Bayilerinin bilgisayarındaki arşivler yoluyla Şirketin bilgisayarlarındaki arşivlere aktarılan *Bahisler* onaylanacak ve kabul edilecektir. *Müşteri*, bilgisayardan yazdırılmış *Bahsin* istenilen *Bahse* karşılık gelmesini kontrol etmelidir. Eğer karşılık gelmezse *Müşteri* on dakika içinde söz konusu *Bahsin* iptal edilmesini isteyebilmektedir.

1.6 BAHİSLERİN İPTAL EDİLMESİ

Müşteri, yazdırıldığından on dakika içinde bir *Bahsin* iptal edilmesini talep edebilir. Buna rağmen, *Bahse* içerilmiş olan bir oyun söz konusu süre dolmadan önce başlamışsa ya da oranları değiştirilmiş bulunan seçenekler içerirse, *Bahisler* Şirketin onayı olmaksızın iptal edilemez. LİVE BETTING ile ilgili bahisler iptal edilemez. Geçersiz maçlar ya da oranları değiştirilmiş bulunan seçenekler içermeyen *Bahislerin* iptal edilmesi sadece aşağıdaki durumlarda talep edilebilmektedir:

- Bahis Bayileri/ Temsilci tesislerinin bilgisayarında var olan bir yanlış yüzünden *Bahsin* kaydedilmemesi halinde;
- Bilgisayarın makbuz yazdırmaması halinde;
- *Bahislerin* seçenekleri ya da miktarlarında yanlış olması halinde.

Bahsin kabul edilmesinden 10'dan fazla dakika geçmişse iptal talebi *Şirketin* personeli tarafından e-posta ya da faks yoluyla *Bahsin* ilk etkinliğinin/ müsabakanın başlamasından önce alınmalıdır. *Şirketin* herhangi *Bahsin* iptal edilmesini reddetme hakkı var. Her temsilci/ bahisçi, bir hafta içinde iptal edilmiş bütün kuponları *Şirkete* sunmalıdır. Aksi halde *Şirket* ilişkin tutarı temsilcinin hesabına tahsil edecektir ve sonraki herhangi ödemeden ya da tedarikten çıkaracaktır.

1.7 BAHİSLERİN KABUL ETME ZAMANI

Şirket; Canlı Bahisler (yani maçın sırasında yatırılan bahisler) hariç, Temsilcileri/ Bahis Bayilerinin tesislerinden ağına gönderilen ve ilişkin spor etkinliğinin başlamasından sonra varan her *Bahis/* seçenek geçersiz ilan etme hakkını saklı tutmaktadır.

1.8 BAHİSLERİN GEÇERLİLİĞİ

Şirketten onaylanmış olan her *Bahis*, hem genel arşive hem de güvenlik nedenleriyle güvenlik dosyası isimlendirilen ikinci bir dosyaya kaydedilecektir. *Bahsin* kaydedilmesi sırasında geçerli olan oranlar (odds), kazançların üzerinde hesaplanacağı oranlar sayılacaktır. Kazançların hesaplanmasında sadece *Şirketin* merkez ofislerinde bulunan dosyalardaki makbuzların içeriği geçerli olacaktır. *Müşterin* elindeki bulunan makbuzlarda merkez ofislerde dosyalardakinden farklı detaylar/ bilgiler yazılmış bulunursa *Şirket* sadece güvenlik dosyası kaydedilmiş bilgileri geçerli sayma hakkını saklı tutmaktadır. Yukarıdakilerin gerçekleşmesi durumunda, *Şirket'in* doğru verileri uygun şekilde gerekçelendirme yükümlülüğü bulunduğu belirtilmiştir.

1.9 BAHİSLERİN KABULÜ DETAYLARI – ORANLARIN DEĞİŞMESİ

Bir etkinlik ile ilgili olarak seçilebilen, kombinasyon başına izin verilen seçeneklerin asgari sayısı ve de başka herhangi sınırlama unsuru (*Bahisler*), bilgisayardan belirlenmektedir. Söz konusu iddiaların doğrulması, bahis bayilerinin yetkilisinin sorumluluğudur.

Şirket takdirine göre herhangi *Oranları/ Değerleri* değiştirme hakkını saklı tutmaktadır. Herhangi seçenek ile ilgili gerçek *Oran/ Değer*, *Bahis Kuponunun* onaylandığı anda yazdırılan *Oran/ Değer*dir. Bu nedenle, *Müşteriler Bahis Kuponlarını* büyük dikkatle kontrol etmelidirler.

Şirketin; belirli bir bahsin onaylanmasını önlemek için, aynı müşterinin kasıtlı olarak içeriği aynı olan 3 veya daha fazla fişini yatırdığı düşünüldüğünde, yatırılmış olan tüm tekrarlanan/ benzer/ aynı bahis fişlerini iptal etme hakkı saklıdır.

1.10 BAHİSLERİN ONAYLANMASI

Eğer bahis bayilerine/ *Temsilciye* *Şirketten* belirlenmiş bahis limitlerini aşan *Bahis* talepleri sunulmuşsa, yetkilisi işbu *Kuralara* ve de *Şirketten* belirlenmiş prosedürlere göre uyararak böyle bir *Bahis* kabul etmek amacıyla özel yetki talep etmelidir. *Şirket'in* bahis limitleri €200'dür.

1.11 KOMBİNE BAHİSLER

CHELSEA 2-0 ile kazanmak ve CHELSEA ilk ve ikinci yarıda önce gelmek seçenekleri gibi bağlantılı seçenekler (Mantıksal bağlantıları olan seçenekler), *Şirketten* bahis yatırmak amacıyla sunulmuşsa sadece tek bahisler olarak kabul edilmektedir; yanlışlıkla kümülatif/ birikimli bahisler kabul edilmişse, söz konusu bahis gösterilen her seçeneğe eşit bir şekilde bölünür. Bu kuralın istisnası, özel kombine oranı/ değeri içeren bahislerdir.

1.12 BELİRSİZ BAHİSLER

Şirket; Bahis Bayilerinin/ *Temsilcisinin* bilgisayarından kabul edilmişse bile, *Müşteri* Bahisle ilgili olarak geçerli bir makbuz almışsa bile, tek ya da belirsiz bahis gruplarını geçersiz sayma hakkını saklı tutmaktadır. Bu şekilde iptal edilmiş olan bir bahis, *Müşteri* talebi üzerine iade edilir.

1.13 KAZANÇ ÖDEMELERİ

Kazanç ödemeleri, sadece kimlik doğrulama kodu içeren ve Bahis Bayileri/ *Temsilcisinin* bilgisayarından ödemeyi yetkilendiren *Bahis Kuponunun* orijinal makbuzu sunulmasıyla yapılır. *Şirket*, yukarıdakinden farklı herhangi şekilde yapılan herhangi ödemedenden sorumlu sayılamaz. Herhangi değişiklikler *Şirketten* duyurulacaktır.

Kazanan herhangi bir Bahis, Kar Hesaplama Tarihinden iki (2) ay içinde kullanılabilir. Yukarıda belirtilen iki ay boyunca kullanılmayan Bahisler, belirli özel durumlar dışında, süresi dolmuş ve değersiz olarak değerlendirilecektir.

Kazanan her *Bahis*, sadece çıkarıldığı terminal makinesinde tahsil edilebilmektedir. Kazanan bir *Bahis* kaybedilmişse, kısmen ya da tamamen imha edilmişse ve genel olarak bulunması veya geri alınması/ kazanılması mümkün değilse, *Şirketten* kar ödeme ve/ veya tazminat ile ilgili her talep ve/ veya iddia geçerli sayılamaz. Herhangi bir etkinliğin sonucunun kesin olarak ve resmen doğrulanamaması halinde *Şirket*, herhangi ödemeyi söz konusu ödeme resmen doğrulanıncaya kadar erteleme hakkına sahiptir. Kazançların yanlış bir şekilde hesaplanmışsa *Şirket*, kazançları ödemedenden önce ve ödemedenden sonra da düzeltme hakkına sahiptir.

1.14 KAZANÇ ÖDEME TAVANLARI

Her *Bahis*, *Şirketten* belirtilen bir maksimum ödeme limitine (ödeme tavanına) tabidir. *Şirketin* her *Bahis* ile ilgili olarak sunduğu en yüksek ödeme oranı, *Kurallara* eklenmiş özel Ek A'da gösterilmiştir. Maksimum kazanç, bilgisayardan hesaplanan (ve kuponun makbuzunun üzerinde yazılmış bulunan) tutardan daha küçük olabilir ve sorumluluk *Müşteriye* aittir; *Müşteri* buna göre bahis oynamalıdır. Böyle durumlarda, *Kurallarda* gösterilen maksimum kazanç oranları geçerlidir. *Şirketin* herhangi yeri ya da tesislerinde (yani Kuponlarında, web sitesinde v.s. gibi) yazılmış bulunabilen kazanç oranları, işbu *Kurallara* eklenmiş bulunan özel Ek A'da gösterilmiş olmamaları şartıyla geçerli sayılabilir. Herhangi bir *Bahis*, farklı bahis türlerine ilişkin olması halinde asgari maksimum kazanç oranı, bütün bahis için geçerli olacaktır.

Müşteri başına günlük maksimum ödeme oranları şöyle belirlenmektedir:

Futbol

- €70.000: sadece tüm uluslararası erkekler yarışları ve de İngiliz Premier Ligi, Şampiyonluk, Ligue 1, Ligue 2, İngiltere Kupası, İspanya Primera Division, İtalya Serie A, Almanya 1. Bundesliga, Fransa Ligue 1, UEFA Şampiyonlar Ligi ve UEFA Avrupa Ligi etkinliklerinin nihai sonuçları (1-X-2) için geçerlidir. Geri kalan bahis türleri için: €30.000.

- €50.000: sadece aşağıdaki etkinlikler için: Avustralya A Ligi, İskoçya Premier Ligi, İngiltere Ulusal Ligi, Norveç Tippeligaen, Portekiz Premier Ligi, İsveç Allsvenskan Ligi, İngiltere Lig Kupası, İspanya Segunda Ligi, İtalya Serie B, Almanya 2. Bundesliga, Fransa Ligue 2, Danimarka Süper Ligi, Hollanda Eredivisie, Finlandiya Veikkausliiga, Japonya J Ligi, Norveç Adeccoligaen Ligi, İsveç Superettan Ligi, ABD MLS Ligi, Avusturya Bundesliga, Belçika 1. Lig A, Danimarka 1. Ligi, İskoç Şampiyonası, İskoçya 1. Ligi, İskoçya 2. Ligi, İsviçre Süper Ligi, Yunanistan Süper Ligi ve Türkiye Süper Ligi etkinliklerinin nihai sonuçları (1-X-2). Geri kalan bahis türleri için: €20.000.

- €20.000: Tüm Kıbrıs 1. Kategori ve Kıbrıs Kupası maçları ile ilgili bütün bahis türleri için.
- €20.000: UEFA Şampiyonlar Ligi, Euro Cup ve FA Cup (Kupasının) elemeleri de dahil diğer tüm futbol karşılaşmaları ve tüm etkinliklerin eleme turları için (Uluslararası Erkekler Kalifiye Turları hariç). Sadece nihai sonuçlar (1-X-2). Geri kalan bahis türleri için: €10.000.
- €5000: Bütün Kıbrıs 2. ve 3. Kategori maçları ile ilgili tüm bahis türleri için.
- €30.000: Bütün uzun vadeli bahisler için (antepost/outrights).
- Diğer tüm sporlar için maksimum ödeme €15.000'dir. (Tüm bahis türleri ve tüm uzun vadeli bahisler (antepost/outrights) da dahil).

Live betting (Canlı bahis): Tüm sporlar ve tüm bahis türleri için: €10.000.

Örnek

Seçeneklerinden biri Kıbrıs futbol maçına ilişkin bir futbol seçenekli Bahis, (Kıbrıs Futbol Maçlarına ait olan maksimum ödeme oranı daha küçükse) zorunlu olarak Kıbrıs Futbol Maçları maksimum ödeme oranına göre hesaplanmaktadır; Örneğin: Man Utd., Chelsea, Bayern, Omonoia (Maksimum ödeme oranı €20.000).

İşbu Kurallarda belirlenen bütün maksimum ödeme oranları (tavan ödemeleri); bir bahisler sırası, bir fiyatlar sırası, bazı günler içinde farklı bayileri kullanarak aynı ya da benzer seçeneklere bahis yatıran herhangi Müşteri ya da ortaklaşa bahis yatıran herhangi Müşteriler grubu için geçerlidir. Şirketin, herhangi bahislerin bu şekilde oynandığına inanmak için makul bir sebebi varsa, söz konusu Bahislerin kombinasyonu ile ilgili son ödeme, yukarıda da açıklandığı gibi sadece bir ödemeye sınırlanacaktır.

1.15 YAZIM HATALARI

Hatalı baskı, makbuzlarda yanlışlar ya da Şirketin bilgisayarında kaydedilen bilgilerde apaçık hatalar olması halinde Şirket; hataların ilişkin etkinliğin tamamlanmasından sonra tespit edilmesi durumunda bile, bu gibi *Bahisleri* iptal etme ya da söz konusu *Bahisleri* doğru oranlara göre ödeme hakkını saklı tutmaktadır. İptal edilmiş *bahis*, *Müşterinin* talebi üzerine iade edilmektedir.

Şirketin; etkinliklerin gerçekleştirilme tarihleri ve başlangıç saatleri, derecelendirilmeleri ve gibilere ilişkin, *Müşterilerin* önemli düşünebileceği ve *Müşterilerine* sunduğu bilgilerin geçerliliğinden hiçbir sorumluluğu yoktur. *Müşterilerin*, *Şirketin* personelinin ya da bahis bayilerinin personelinin yaptığı hatalar tanınmamaktadır ve bütün *Bahislerin* kazanıp kazanmaması işbu Kurallar uyarınca tespit edilmektedir. *Şirketin* yayınladığı Kuponlar ya da başka yazılı belgelerdeki herhangi apaçık yazım hataları, *Şirket* için bağlayıcı olamaz. Apaçık bir yazım hatası olarak, Kıbrıs'taki bahis şirketleri (yani Kıbrıs Cumhuriyeti makamlarınca verilen lisansa sahip olan bahis şirketleri) tarafından belli bir bahis veya bahis kombinasyonu için verilen ortalama fiyatından en az %30 ile daha yüksek veya daha düşük olan herhangi bir Oran sayılmaktadır. Yazım hatası neye denilmesini belirleme yetkisi olan sadece *Şirkettir*. *Şirketin* Telexet Hizmetinde ya da Canlı Sonuçlar Hizmetinde gösterilen fiyatlar ya da kazanç oranlarının, bahis bayilerinin tesislerindeki bilgisayardan çıkarılan Bahis makbuzundaki fiyatlar ya da kazanç oranlarından farklı olması halinde, bahis bayilerinin tesislerindeki bilgisayardan çıkarılan Bahis makbuzundaki fiyatlar ya da kazanç oranları doğru oranlar sayılmaktadır ve *Şirketin* Teletext Hizmetindeki ilişkin anda gösterilen fiyatlar ya da oranlar *Şirket* için bağlayıcı sayılamaz. Ayrıca Teletext Hizmetinde gösterilen etkinliklerin sonuçları, sadece bildirici olup *Şirket* için bağlayıcı değildir.

1.16 TALEPLER VE ANOMALİLER

Herhangi bir maçta ya da başka etkinlikte herhangi bir anomali ya da usulsüzlük olmasına kanıt varsa *Şirket*, iddialı seçeneğin ödenmesini iptal etme ya da ilgili herhangi sporun resmi sorumlu bir organından yürütülen araştırma sona erinceye kadar erteleme hakkına sahiptir. *Şirket*; dolandırıcılık, sahtekârlık ve/ veya suç eylemlerine karışan müşteriler aleyhine yasal prosedürlere başlatma/ dava açtırma hakkına sahiptir. Sözü geçenlerin herhangi biri ile ilgili olarak şüphe ya da göstergeler varsa, *Şirket* herhangi *Müşteriye* yapılacak ödemeleri durdurabilir. *Müşterinin*; *Şirkete* tazmin ödemek ve/ veya *Şirketin* uğradığı ve de doğrudan ya da dolaylı olarak *Müşterinin* dolandırıcılık, sahtekârlık ve/ veya suç eylemlerinden kaynaklanan maliyetler, harçlar ya da zararları (herhangi dolaylı, direkt veya

sonradan ortaya çıkan zararlar, kar ve itibar kaybı da dahil), talep üzerine ödeme yükümlülüğü olacaktır.

1.17 ŞİKAYETLER – BAHİS ANLAŞMAZLIKLARI – ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMLENMESİ

Herhangi bir sorun için gerekli ayrıntıları içeren şikayetinizi şikayetinizin ilgili olduğu olayın tamamlanmasından sonraki 15 gün içinde Şirket merkezine gönderebilirsiniz. "Bahis" ile ilgili herhangi bir şikâyet veya talep için "Müşteriler", ilgili "Bahsin" kayıtlı olduğu "Şirket" temsilcisiyle irtibata geçmelidir. Ayrıca, 106(I)/2012 sayılı Bahisler Yasasının (değiştirildiği ya da ikame edildiği gibi) 11(g) maddesi hükümleri uyarınca çıkarılan 20/2017 Direktifine göre Kurumun; şikâyetlerin Kuruma, yetkili A Sınıfı alıcıya ya da yetkili bir temsilciye gönderme ve inceleme usullerini belirleme yetkisi vardır. Belirli bir şikâyet veya talebin karşılıklı rıza ile çözülememesi durumunda, Kıbrıs Cumhuriyeti'nin Tahkim Yasası, Fasıl 4 uyarınca tahkime atıfta bulunulur. Şikâyetçi, şikâyet veya ihlalleri incelemek için Ulusal Bahis Kurumunca atanan üç üyeli komiteye başvurabilir. Sözü geçen komite, tanıklar duyma ve ilgili herhangi bir bilgi veya veriyi beyan etmek zorunda olan herhangi bir kişiden yazılı ifade alma yetkisine sahiptir. Prosedür 20/2017 Direktifinde detaylı olarak açıklanmıştır. Prosedür tamamlandığında, üç üyeli inceleme komitesi görüşünü karar almak için Kuruma sunar..

1.18 İLAVE KURALLAR

Şirket; Ulusal Bahisler Kurumunu bilgilendirip gerekli onayı aldıktan sonra Kuralları, ilişkin bildirim yoluyla değiştirme hakkını saklı tutmaktadır. Yeni bir kural/ yönetmelik çıkarılmışsa *Şirketin* aynı hükümlere ilişkin eski kuralı/ yönetmeliği geçersiz sayılacaktır. Herhangi Temsilcisi Kuralları açık bir yerde asılmamışsa ya da herhangi *Müşteri* çıkarılan ve Temsilcilerine gönderilen Kurallardan herhangi sebeple haberdar değilse, *Şirketin* hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

1.19 DURDURULMUŞ, ASKIYA ALINMIŞ VE GERÇEKLEŞTİRİLMEMİŞ MAÇLAR

Herhangi bir etkinliğin sonundaki sonuç, maç sonucu sayılacaktır. Tüm futbol Bahisleri, bir maçın normal süresine göre (herhangi sakatlık zamanı da dahil) sonuçlandırılacaktır. Resmi ekstra zaman, penaltı atışları ya da altın gol atışları dikkate alınmayacaktır. Herhangi bir maçın normal süresinin ilan edilmiş dakikaların tamamlanmasından önce askıya alınması halinde, sonucu maçın askıya alındığı anda tamamen ya da kısmen belirlenmiş bulunan bahisler geçerli sayılacaktır. Sonucu tamamen belirlenmiş seçenekler, maçın askıya alındığı anda kazandığı ya da kazanmadığı belli olan ve maç devam ederse bile sonuçları değişmeyen seçeneklerdir. Örneğin: ARSENAL – LİVERPOOL bir futbol maçı 65. dakikada askıya alınmışsa ve sonucu 0 – 0 ise, sonuçları henüz belirlenmeyen tüm bahisler geçersiz (VOID) sayılacaktır; aynı zamanda İlk Yarı Bahislerinin sonuçları belirli olup geçerli sayılacaktır. Örneğin İlk Yarı X sonucuna bir bahis kazanacaktır. Böylece bu sonuca bahis yatıranların hepsi kazanacaklar, İlk Yarı 1 ya da 2 sonucuna bahis yatıranlar ise kaybedeceklerdir, çünkü maç devam ederse bile söz konusu sonuç (yani İlk Yarı Sonucu) değişmeyecekti. Doğru Maç Skoru 0 – 0 Bahisleri yatıranlar, paralarını geri alacaklar, çünkü maç devam ederse sonucu değişebilecekti. Bir müsabakanın (başladıktan sonra) herhangi nedenle durdurulması, ancak durdurulmasından itibaren 24 saat içinde ve durdurulduğu dakikadan başlayıp devam etmesi halinde, söz konusu müsabaka ile ilgili ve sonuçları henüz belirlenmemiş bahisler geçerli sayılıp nihai skora göre sonuçlandırılacaktır. Aksi halde, yani söz konusu müsabakanın yeniden başlaması halinde tüm bahisler 1.00 oranında sonuçlandırılacaktır. Herhangi nedenle gerçekleştirilmemiş, durdurulmuş ya da askıya alınmış müsabakalar ile ilgili bahisler, planlanan başlangıç saatinden itibaren 24 saat için geçerli sayılacaklar. Eğer maç söz konusu 24 saatten sonra gerçekleştirilmemişse ilişkin seçenekler geçersiz (VOID) sayılacaktır ve 1.00 oranında sonuçlandırılacaktır.

1.20 İLAN EDİLDİĞİ GİBİ GERÇEKLEŞMEYEN MAÇLAR VE TARAFSIZ SAHA

Tarafsız sahada oynanan müsabakalar ile ilgili ilanların sadece bildirme değeri bulunmaktadır. *Şirket*, herhangi saha değişmesi ya da müsabakanın/ maçın

tarafsız sahada oynanması ile ilgili olarak bildirmeye çalışacaktır; ancak, tarafsız sahada oynanan herhangi bir maç ile ilgili olarak bildirmezse sorumlu sayılamaz.

1.21 MÜŞTERİLERİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Müşteri, Katılım Formunu sunmasıyla resmi yerlerle tesislerimizde asılmış bulunan *Şirketin* Kurallarını okuduğunu, anladığını ve tamamen kabul ettiğini beyan etmektedir. Ayrıca *Bahis Kuponu*, *Şirketin Kurallanna* ve Açıklamalarına uymak şartıyla kabul edildiğini tanımaktadır.

Bütün *Müşteriler*, *Bahis Kuponlarının* kendi seçenekleri ile talimatlarına göre doldurulmuş olduklarını kontrol etmelidirler. Dolayısıyla makbuzun doğruluğundan sorumluluk *Müşteriye* aittir.

Müşterinin ve *Şirketin* merkez ofisinin ya da bahis bayilerinin personelinin hataları tanınmaz; tüm *Bahislerin* kazanıp kazanmamasına ilişkin kontrol *Şirketin* Kurallarına göre yapılacaktır.

1.22 TEKNİK SORUNLAR

Herhangi teknik nedenlerle herhangi bir bahsin kabul edilmesi ya da doğrulanması mümkün değilse *Şirketin* hiçbir sorumluluğu bulunamaz.

ÖZEL KURALLAR

2.1 DEĞİŞTİRİLEN SONUÇLAR

Sonuçlar, spor zemin ya da podyumda geçerli olan sonuçlar anlamına gelmektedir. Sonuçları ya da bitiş sırasını etkileyen hukuk, disiplin ya da başka tür kararlardan kaynaklanan sonuçlar göz önünde bulundurulamaz. İlişkin spor kuruluşu tarafından yapılan sonraki soruşturmalar, aynı gün yapılmışsa sonuçlandırma amacıyla geçerli olacaktır, fakat ertesi günkü ya da sonraki herhangi bir

soruşturma göz önünde bulundurulmayacaktır. Örneğin: Eğer Hamilton Monza Grand Prix'i kazanmışsa, ancak ertesi gün herhangi bir suçuyla FIA tarafından diskalifiye edilmişse; Hamilton Monza Grand Prix'i kazanacak diye bütün bahisler geçerli sayılacak ve kazanmış olarak sonuçlandırılacaktır.

ANTE POST: Baraj maçları (playoffs) yürütülen şampiyonluklar olması halinde lig tablosundaki son sıralama sadece tüm baraj maçlarının bitmesinden sonra geçerli olacaktır.

2.2 TO PLACE BET (*PLACE* BAHİSLERİ)

Bir *Müşteri*, herhangi bir takımın/ sporcunun/ sürücünün önceden belirlenmiş bir sırada bitirmesini tahmin etmek isterse *Place Bahis* Türünü seçer. Kazanç oranları, o etkinliğe ilişkin özel *Place Bahis* koşullarına bağlıdır.

Eğer “Şampiyonluk Kazanan” seçeneklerinin altında $\frac{1}{4}$ ODDSINPLACES 1,2 yazılmışsa; *Müşteri*, seçtiği takımın birinci ya da ikinci gelmesi halinde şampiyon olma kazançlarının $\frac{1}{4}$ 'ni kazanmaktadır.

Eğer “Şampiyonluk Kazanan” seçeneklerinin altında $\frac{1}{3}$ ODDSINPLACES 1,2 yazılmışsa; *Müşteri*, seçtiği takımın birinci ya da ikinci gelmesi halinde şampiyon olma kazançlarının $\frac{1}{3}$ 'ni kazanmaktadır.

2.3 DEAD-HEAT (BERABERLİK) KURALI

Herhangi bir etkinliğin, sadece bir kazanan öngörüldüğü halde birden fazla kazanan olup eşit meblağlarla sonuçlandırılması halinde Beraberlik Kuralları geçerli olacaktır. Bir beraberlik sonucu, iki ya da fazla yarışmacıların bir son pozisyonu paylaştığı bir durum anlamına gelmektedir.

Eğer iki yarışmacı bir son pozisyonu paylaşırsa, bir beraberlik seçeneği, aynı zamanda yarı yarıya hem kazanmış, hem de kaybetmiş sayılmaktadır; dolayısıyla tam oranda bahis meblağının yarısıyla sonuçlandırılmaktadır.

Eğer üç yarışmacı bir son pozisyonu paylaşırsa, seçenek üçte bir kazanmış, üçte iki ise kaybetmiş sayılmakta ve tam oranda bahis meblağının üçte birisiyle sonuçlandırılmaktadır.

2.4 ÖZEL CANLI BAHİSLER (LIVE BETTING) KURALLARI

Canlı Bahisler (LIVE BETTING) piyasası, herhangi bir etkinliğin/ müsabakanın başlamasından önce ve gerçekleşmesi sırasında sadece “*Canlı Bahisler*” (LIVE BETTING) platformundan sunulacaktır.

Kazanç oranları, her etkinliğin/ müsabakanın gerçek durumunu yansıtmak amacıyla durmadan yenilenecektir.

Müşteri, herhangi bir *Bahsin* bir ya da daha fazla kazanç oranlarının değiştirilmesinden dolayı kabul edilmemesini önlemek için, bir *bahis* yatırdığı zaman “*Bütün oran değişmelerini kabul et/ Accept all Odds changes*” ya da “*Daha yüksek ya da daha düşük oranları kabul et/ Accept higher or lower Odds*” seçeneğini kabul edebilmektedir. Bahis kuponunun onaylanmasının tezgâhta yetkili temsilci veya sorumlu kişi / yönetici tarafından yapıldığı vurgulanmaktadır. Uygun olduğu takdirlerde “*Canlı Bahisler*” servis sağlayıcısı tarafından bize sağlanan istatistikler, bahislerin sonuçlandırılması için kullanılacaktır. Herhangi bir etkinliğin/ müsabakanın servis sağlayıcısı tarafından yayınlanması teknik sorunlardan dolayı durdurulursa ya da askıya alınırsa ve yanlış kazanç oranlarının gösterilmesi ya da yanlış kazanç hesaplanmasına neden olursa, söz konusu sağlayıcı teknik sorunun devam ettiği zaman süresi içinde yatırılan bütün bahisleri iptal edecektir. Dolayısıyla *Şirket* de, servis sağlayıcısıyla imzaladığı anlaşmadan kaynaklanan sorumlulukları uyarınca böyle *Bahisleri* iptal etme hakkını saklı tutmaktadır. Servis sağlayıcı istatistikleri olmaması halinde, bahislerin sonuçlandırılmasını desteklemek için görsel ve işitsel kanıtlar kullanılacaktır. Herhangi bir nedenle video kasetli kanıt bulunmuyorsa, bağımsız bir kanıt kullanılacak ve Bahisler ilgili olayların / resmi kaynakların resmî web sitelerinde yer alan verilere göre hesaplanacaktır.

Servis sağlayıcısıyla imzaladığı anlaşmadan kaynaklanan sorumluluklarına uygun olarak *Şirket* aşağıdakileri uygulayacaktır:

Herhangi bir piyasanın/ seçeneğin sonuçlarının resmi kaynaklardan doğrulanamaması halinde *Şirket*, ödemeyi resmî sonuçları açıklanıncaya kadar geciktirme hakkını saklı tutar.

Herhangi bir piyasanın/ seçeneğin sunulması ve ilişkin etkinliğin sonucunun bilinmesi halinde *Şirket*, söz konusu piyasa/ seçenek ile ilgili bahisleri iptal etme hakkını saklı tutar. Rakip şirketlerin sunduğu oran ile karşılaştırıldığında kazançlar ortalamasından herhangi bir kuponda sağduyu ve piyasa pratiklerine dayanarak kolayca ayırt edilebilen herhangi sapmalar “Bariz hatalar” sayılmaktadır; böyle durumlarda herhangi bir kuponun kazanç oranlarında piyasa ortalamalarına göre %100'den daha büyük bir sapma görünmektedir.

Bir etkinliğin/ müsabakanın yayınının teknik sorunlar nedeniyle kesilmesi ve de söz konusu etkinliğin/ müsabakanın normal bir biçimde tamamlanması halinde ilişkin tüm piyasalar nihai skoruna göre sonuçlandırılacaktır.

Herhangi bir piyasanın hatalı sonuçlandırılması halinde *Şirket*, her ne zamansa onu düzeltme hakkını saklı tutmaktadır.

Herhangi bir sporun esas kurallarının ihlal edilmesi halinde *Şirket* ilişkin piyasaları iptal etme hakkını saklı tutmaktadır; (*Örneğin*: bir etkinliğin/ müsabakanın süresi, kuralları ve gibilerinde herhangi değişiklik).

Herhangi bir etkinliğin/ müsabakanın herhangi nedenle tamamlanmaması ve hatta da başlanmaması halinde (*Örneğin*: diskalifiye, kesintiye, çekilme, çekilişte değişim v.s. nedeniyle), ilişkin bahisler geçersiz sayılacaktır. Bunun istisnası, sonuçları zaten belirlenmiş etkinlikler.

İlk Yarı, Uzatma ve Penaltı atışları haricinde tüm *bahisler*, etkinliğin/ müsabakanın normal süresine göre sonuçlandırılacaktır.

Sarı kart 1 kart olarak, kırmızı ya da sarı-kırmızı kart ise 2 kart olarak sayılmaktadır. Aynı oyuncuya verilen ve kırmızı karta götüren ikinci sarı kart hesaba

alınmamaktadır. Dolayısıyla herhangi bir oyuncunun üçten fazla kartı olamaz. *Bahisler*, bir maçın normal süresi içinde verilen kartların sayısına ilişkin var olan bütün kanıtlarla bilgilere göre sonuçlandırılacaktır.

Maçın sonundan sonra verilen kartlar dikkate alınmamaktadır.

Değiştirilen oyuncular, antrenör personeli gibi oynamayan oyunculara verilen kartlar dikkate alınmamaktadır.

Herhangi bir piyasanın/ seçeneğin açık kalması, ancak ilişkin olayların zaten gerçekleşmesi halinde (Örneğin: gol, sarı kart, sarı – kırmızı kart, penaltı) *Şirket*, bahisleri iptal etme hakkını saklı tutmaktadır.

Herhangi bir piyasanın/ seçeneğin bir kırmızı kartın yanlışlıkla verilmesi ya da bir verilmemesi ile başlaması halinde *Şirket*, bahisleri iptal etme hakkını saklı tutmaktadır.

Sunulan kazanç oranlarının başlangıç saati hatalı olan (5 dakikadan fazla) bir müsabaka ile ilgili olması halinde *Şirket*, bahisleri iptal etme hakkını saklı tutmaktadır. Yukarıdaki durumların açık iade hataları olarak kabul edileceği belirtilmektedir.

Yanlış sonucun kaydedilmesi halinde tüm *bahisler* söz konusu yanlış kaydın saatinden sonra iptal edilecektir. Yukarıdaki durumların açık iade hataları olarak kabul edileceği belirtilmektedir.

Takımların isimleri ya da kategorilerinin yanlış bir biçimde verilmesi halinde *Şirket*, bahisleri iptal etme hakkını saklı tutmaktadır. Yukarıdaki durumların açık iade hataları olarak kabul edileceği belirtilmektedir.

Sarı kart 10 puana, kırmızı ya da sarı – kırmızı kart ise 25 puana eşittir. Aynı oyuncuya verilen ve kırmızı karta götüren ikinci sarı kart hesaba alınmamaktadır. Dolayısıyla herhangi bir oyuncu 35'ten puan fazla toplayamaz.

Bahisler, bir maçın normal süresi içinde verilen kartların sayısına ilişkin var olan bütün kanıtlarla bilgilere göre sonuçlandırılacaktır.

Maçın sonundan sonra verilen kartlar dikkate alınmamaktadır.

Değiştirilen oyuncular, antrenör personeli gibi oynamayan oyunculara verilen kartlar dikkate alınmamaktadır.

Verilmiş olan ancak kullanılmayan kornerler dikkate alınmamaktadır.

Kendi kalesine goller, *Anytime Goalscorer* piyasası için hesaplanmamaktadır.

Kendi kalesine goller, *Next Goalscorer* piyasası için hesaplanmamaktadır.

Maçın başlangıcından ya da önceki goln atıldığından itibaren oynayan futbolcular *runners* sayılacaktır.

Herhangi bir maa katılan bütün futbolcular, bahis yatırmak için sunulmaktadır. Herhangi bir futbolcunun gol atması ancak listeye alınmaması halinde, isimleri listede bulunan futbolcular ile ilgili bahisler geçerli sayılmaktadır.

Bahisler; belli istatistiklerin yanlış olması yönünde kanıtlar olmamak şartıyla televizyon yayını ve de çeşitli medyaların sağladığı istatistiklere göre sonuçlandırılmaktadır.

Herhangi bir sonuca ilişkin herhangi bir şikâyet, etkinliğin/ müsabakanın gerçekleştirildiği tarihten itibaren 7 gün içinde *şirketin* merkez ofisine yazılı olarak sunulmalıdır.

Bahislerin açıklanması:

Bahsin yatırılmasından sonra maçın geri kalanı sırasında hangi takım kazanacak? Sadece Bahsin doğrulmasından sonra atılacak olan goller hesaba alınacaktır (geçerli olan skor, Bahis Kuponunda yazdırılacaktır). Kendi kalesine goller, attığı takım için değil, rakip takım için hesaba alınacaktır.

Bazı etkinliklerin/ müsabakaların, normalden daha az sürmesi planlanmaktadır. Böyle durumlarda, Bahisler her zamanki özelliklere göre sonuçlandırılmaktadır.

Örneğin: 90 dakikalık değil, 80 dakikalık futbol maçları; böyle maçlara ilişkin bahisler 80. dakikadaki skora göre sonuçlandırılmaktadır.

LIVE BETTING Bahisleri ile ilgili olarak iptal ya da para iadesi hiçbir nedenle kabul edilemez. Herhangi bir LIVE BET Bahsinin yayın gecikmesi nedeniyle yanlış kazanç oranlarıyla kaydedilmesi halinde söz konusu bahis, kazanıp kazanmamasına bakılmaksızın, geçersiz sayılıp 1.00 oranında sonuçlandırılmaktadır.

2.5 SORUMLU BAHİS

Bahis oynamanın yetişkinler için eğlence olduğunu ve gelir kaynağı olmadığını unutmayın. Şansınızı zorlamayın. Sadece kaybından dolayı üzülmeceğiniz miktarlarda paranızı bahislere yatırın. Kumar bağımlılığı sorununuz olduğunu düşünüyorsanız 1454'te Ruh Sağlığı Hizmetlerini, 22 yaşından daha küçük bir yetişkin iseniz 1456'da Perseus Danışma Merkezini arayın. Aksi takdirde, Şirketle veya aracılılarıyla konuşun ve çekilmeyi düşünün.

2.6 KARA PARA AKLAMAYA KARŞI EYLEMLER

Şirket ve temsilcileri, kara para aklamaya karşı prosedürlerle eylemler kullanmaktadır; dolayısıyla şüpheli işlemler yetkili makamlara rapor edilecektir.

2.7 ASGARİ BAHİS YATIRMA MİKTARLARI

Bahis Kuponu başına asgari bahis tutarı €1, satır başına ise 3 senttir (€0,03).

2.8 ΣΤΟΙΧΗΜΑ ΣΕ ΚΥΠΡΙΑΚΟΥΣ ΑΓΩΝΕΣ

102/98 sayılı Düzenleyici İdari İşlemlerin 22. maddesi uyarınca, Kıbrıs içinde veya dışında Kıbrıslı takımların katıldığı maçların sonuçlarına yerleştirilen bahislere/ iddaalara, ancak en az üç yabancı takımın maç sonuçları ile birleştirildiğinde izin verilmektedir.

